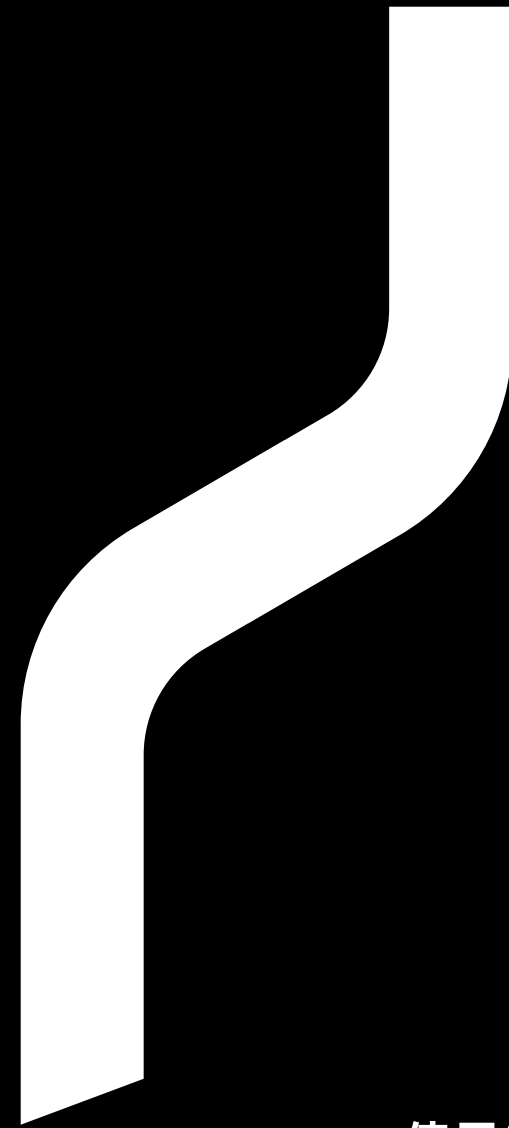


# IMRITA

爱玛特全屋深度净水系统



使用维护指南  
IMT-S2/S4





## 感谢

非常感谢您选择爱玛特牌软水机，成为爱玛特净水机的用户。

在您安装使用前，建议您仔细阅读本使用指南，它能帮助您更规范，更合理的使用爱玛特净水机产品，从而让我们的产品更加有效的为您服务。

您在使用过程中如有疑问，可查阅本使用指南，或者登陆我们的中文网站 [www.imrita.com](http://www.imrita.com) 进行查询，也可全国客服热线：**400-6452-110**。

欢迎您对我们的产品和服务提出宝贵的意见。

## 注

在使用产品前，请仔细阅读本。

本使用指南中的图片仅供参考，请以真实产品图片为准。

本使用指南中所描述的爱玛特产品，部分功能、结构、外观设计已由爱玛特公司申请实用新型和外观专利，受到国家专利局保护。在法律规定范围内，任何第三方不允许以任何方式对爱玛特产品进行复制。

爱玛特保留对本使用指南进行更正或更改其中信息及说明的权力，恕不另行通知。

## 正品查验·服务保障

为了保证顾客权益，打击假冒伪劣产品，也为购买客户享受全方位的专业售后服务，爱玛特公司为顾客提供以下查验方式进行正品验证：

- 1、如果发现产品外观上没有防伪标贴或防伪二维码，或者防伪标贴或二维码残缺、模糊不清、无法扫描辨识，请不要购买，谨防假冒。
- 2、按照防伪标贴上的查询方式进行真伪验证，或者使用手机扫描防伪二维码，按扫描结果鉴别真伪。
- 3、拨打客服电话：**400-6452-110** 进行人工查询，直接报防伪标贴上序列号或者防伪二维码上的产品ID号，由公司客服专员为您进行人工验证真伪。

# 目录

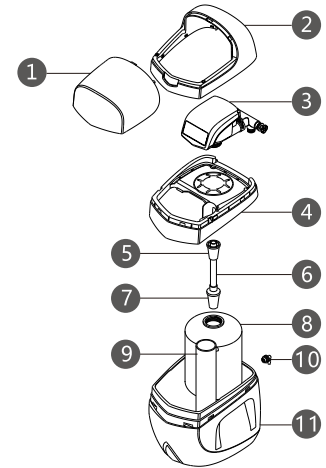
性能原理	1
产品简介	1
结构图示	1
主要功能及特点	1
产品参数	2
滤芯更换周期	2
<b>安装说明</b>	<b>3</b>
安装注意	3
管路说明	4
旁通阀说明	4
电气原理图	5
调试说明	5
<b>使用说明</b>	<b>6</b>
使用方法	6
状态显示	6
参数设置	6
工作模式	6
遥控器与主机配对方法	6
检测点的使用	6
<b>使用维护</b>	<b>8</b>
使用注意	8
电池更换	9
常见问题	9
<b>重要说明</b>	<b>10</b>
<b>装箱清单</b>	<b>10</b>

## 性能原理

**产品简介** 家用软水机系列产品，具有出水量大，水质软化效果好，设备性能稳定，全自动智能化运行，可实现自动干湿盐、顺逆流再生等众多特点，不仅可以满足高尚家庭沐浴、洗衣、清洁及家用热水器、热水炉等方面优质供水之需，为您提供更清洁、更柔润的家庭用水，也可为商家、机关、学校等企事业单位提供高质量的软化水。

## 结构图示

- 1 前上盖
- 2 上盖
- 3 软水阀
- 4 中壳
- 5 上布水器
- 6 中心管
- 7 下布水器
- 8 树脂罐
- 9 吸盐阀
- 10 溢流口
- 11 下筒体 (盐箱)



## 主要功能及特点

### 1、全自动运行

- 内置时间控制器，二十四小时时间控制，按软化容量或者原水硬度和间隔天数及再生时间（默认时间一般为凌晨）进行再生。
- 控制系统可根据用户实际原水情况及实际用水量计算并设计出最经有效的软水处理方案。

#### ■ 循环功能程序：

运行：原水在一定压力和流速下流经本软水机后，离子交换树脂中所含的活化集团中的 $\text{Na}^+$ 单元与水中的 $\text{Ca}^{2+}$ 、 $\text{Mg}^{2+}$ 等阳离子进行交换，使水中的 $\text{Ca}^{2+}$ 、 $\text{Mg}^{2+}$ 等离子的浓度降低，从而使水质得到软化。

反洗：离子交换树脂饱和后，再生之前要先进行反洗，其目的一是冲洗掉树脂表面层截留和结聚的悬浮杂质和一些破碎树脂，二是松动压紧的树脂层，有利于树脂颗粒在再生时与再生液充分接触，为离子交换树脂再生提供良好条件。

吸盐再生：一定浓度和流量的盐液流经整个离子交换树脂层，将饱和的树脂再生，使其恢复原有的软化交换能力。

盐箱补水：向盐箱补充溶解再生用盐的水，产生饱和盐液供下次再生时使用。

正洗：清除树脂层中残留的盐液，清洗至出水合格；压紧树脂层，以达到最佳软化效果。

#### 2、产生浓度均匀的饱和盐液

■ 盐箱里的水从下至上补充，盐水从上至下沉降靠自然对流使盐水混合均匀，直至达到饱和状态。

#### 3、更可靠的启闭方式

采用高平面度、耐腐蚀、耐磨损的陶瓷端面密封片启闭，不泄漏。

#### 4、可选逆流再生、顺流再生或顺逆流再生混合模式。

#### 5、可选干盐再生、湿盐再生模式。

#### 6、防漏监测

用水量与用水时间双重监控安全保证。

#### 7、远程无线遥控

可远程遥控开阀、关阀，控制范围10-30米。

主机可同时匹配1个遥控器与7个检测点，能快速精准感应漏水点并关闭阀门。

#### 8、双电自动切换保护供电

内置锂电池，双电源自动切换，自动充放电保护功能，停电也防漏。

#### 9、智能控制系统

WiFi智能物联，通过手机APP远程控制，无需现场也可轻松操控。

#### 10、缺盐报警提醒

当盐量不足已影响到树脂再生效果时，系统会报警提醒加盐。

## 产品参数

产品名称	Imrita牌IMT-S2型软水机	Imrita牌IMT-S4型软水机	
产品型号	IMT-S2	IMT-S4	
过滤工艺	市政自来水→软化树脂→出水		
产品尺寸	379×483×586mm	383×527×1223mm	
净水流量	1.0m <sup>3</sup> /h	3.0m <sup>3</sup> /h	
额定总净水量	2000m <sup>3</sup>	5000m <sup>3</sup>	
再生周期	2.0m <sup>3</sup>	3.5m <sup>3</sup>	
工作压力	0.15-0.35MPa	额定功率	5W
适应水温	5°C~38°C	额定电压/频率	220V~/50Hz
适用水源	市政自来水	防触电保护类型	Ⅲ类
执行标准	QB/T 4698-2014		
批准文号	粤卫水字(2016)第 s9262 号		
出水水质	符合GB 5749-2006和《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求		

注：因各区域的水质硬度不同，再生周期也会不同。

## 滤芯更换周期

软化树脂滤芯建议更换周期为8年。

注：滤芯更换周期因各地水质及使用习惯不同，滤芯更换周期请以实际情况为准。

## 安装说明

### 安装注意

- 1、本设备在运输、安装、使用过程中严禁倾斜或横放。
- 2、安装本设备处的地坪要平整，承重应大于300公斤/平方米，同时应具有交流电源、进出水接口、排污管及地漏。
- 3、请勿将本设备安装于靠近有酸碱性物质或气体的地方，以免对设备造成腐蚀。
- 4、必须使用220V/50Hz单相交流电源，严禁使用其它电源，插座必须有可靠的接地线才能通电使用。
- 5、本设备要求安装在室内，若需在室外安装，对机体与管道必须采取保温措施，尤其要防冻，并且还要防晒、防水。
- 6、最佳进水水压要求为0.15-0.35MPa，如低于或高于次标准应装增压泵或减压阀，以保证本设备的工作压力符合技术要求。

7、下水道的排水一定要畅通，排污管与污水之间必须留有一段空气间隙，不可将排污管与下水管密封连接，以防真空负压造成控制器无法工作或污水倒流至本系统。

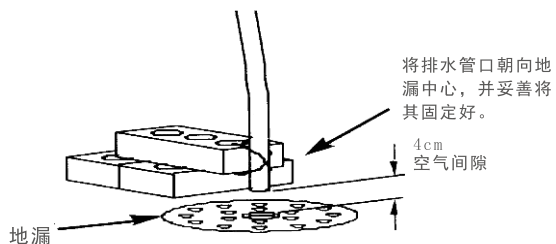
8、开始连接进水管前，请清除管路中残留的杂质、灰尘，然后将总阀门关闭，再连接本系统。

9、连接管道过程中尽可能将管道紧贴墙面，管道的走线要平直，弯角要清晰，布管结束后要用固定架将管道固定在墙面上。

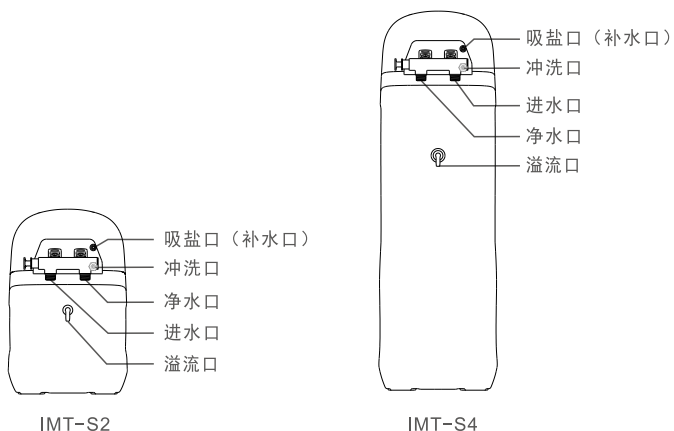
10、管道接入时要注意其高度和摆放角度，管道接入后不能存在明显的应力，以免在长期的使用时，由于管道的应力造成水管损坏，使本设备或管道渗漏。

11、在连接旋口部件时，一般都装有密封圈，因此，不宜用力过大，用力过大容易造成丝口滑牙和旋口崩裂。

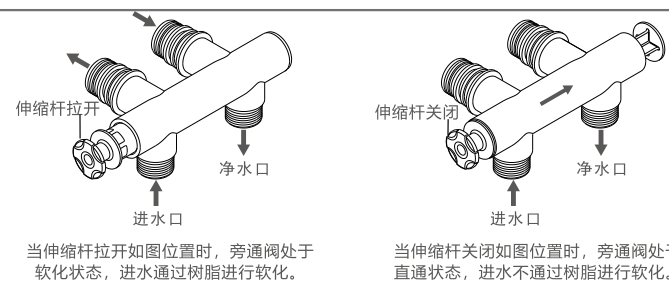
12、从盐箱溢水口和控制阀排污口引出的排水管直接通向排水处，并与污水留有空气间隙。



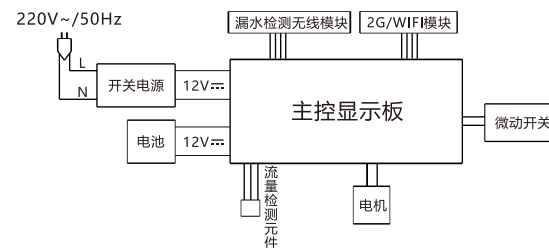
## 管路说明



## 旁通阀说明



## 电气原理图



## 调试说明

1、该产品由安装人员完成调试工作，在供电不间断、盐箱内有一定量可见盐的情况下，用户无需对本机进行其他操作，用户现场只需预留4个接口，连接进水管、出水管、排污管、溢流管，并连接电源后即可使用。

2、树脂罐加水：初次加水

■ 将控制器调整到反洗位置，缓慢打开进水阀至1/4位（快速打开将可能导致设备损坏和树脂损失），刚开始应在排水管线听到空气缓慢排放。待树脂罐内的空气完全排放后（排水管排出的水开始稳定），再完全打开进水阀门。

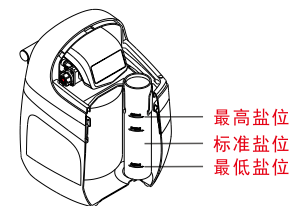
3、盐箱加水：

■ 首次往盐箱里加入5L的自来水

4、盐箱加盐（如下图所示）：

■ S2首次加两包盐，以后每次加盐加到标准加盐位，不能高于最高盐位；

■ S4首次加四包盐，以后每次加盐加到标准加盐位，不能高于最高盐位；



5、调整水质硬度（具体操作参考参数设置）


■ 根据不同区域的水质的硬度，进行硬度调整，出厂默认为150mg/L，调整完毕后，恢复到主界面（此步骤很重要，如果软水机的硬度与实际硬度不符，将会导致用水体验效果）。

6、如遇设备故障或其他特殊情况，可将旁通阀调节到直通位置，您可暂时直接使用市政供水，带故障或问题排除解决后，再将旁通阀调节到软化状态的位置，以恢复软化水供应（参考旁通阀说明）。

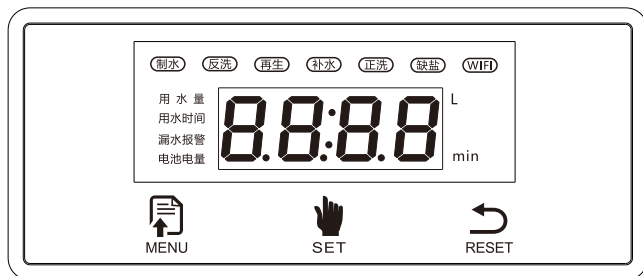
# 操作说明

## 使用方法

### 按键锁定功能















如一分钟内无按键操作，按键将自动锁定；再次操作前需长按“”3秒钟将按键解锁。该功能可有效防止因碰撞导致误操作的发生。

### 操作界面及按键



### 按键功能说明

按键功能如下表描述。


按键	短按	长按	连续按	组合键			
	参数设置模式下短按为参数选键	1、长按3秒进入参数设置或保存设置 2、长按6秒开关机	连续按5次进入漏水检测点、遥控器配对模式	同时按住  +  键3秒解除E1报警	同时按住  +  键3秒恢复出厂设置状态	同时按住  +  键3秒进入WiFi配对模式	同时按住  +  键3秒手动开关阀
	参数设置模式下短按为换位键	1、长按3秒  键解除缺盐报警。 2、长按6秒  键进入手动再生(进入手动再生后短按  键快速进入再生流程)					
	参数设置模式下短按为数字调整键	长按3秒解除童锁，长按6秒永久解除童锁和启动童锁					

### 手动再生操作功能

先长按“”键3秒解除童锁，再长按“”键6秒可实现手动再生操作。直到跑完整个再生流程，最后返回正常制水状态。

## 状态显示

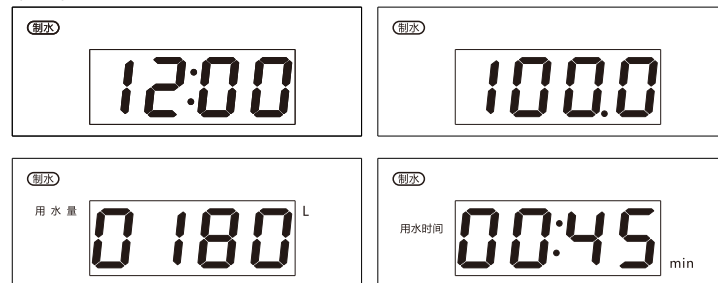
以下界面所有显示数据为举例说明，具体以实际数据为准

- 1、上电长按“”键6秒开机：全屏幕显示并点亮三次，有开机响声，LED屏显示当前时间，显示1分钟后熄灭，点击任意按键点亮；同时进行自检。
- 2、正常显示：在没有用水情况下，LED屏显示当前时间12 (H) : 00 (min)，制水灯常亮（表示阀体在制水位置）。
- 3、软水阀在制水位置时，流量计旋转。此时为正常制水状态：LED屏显示来回切换当前时间、再生剩余水量倒计时、单次用水量倒计时、单次用水时间倒计时（每隔8秒循环切换4个显示），制水灯闪烁。（如下图所示）

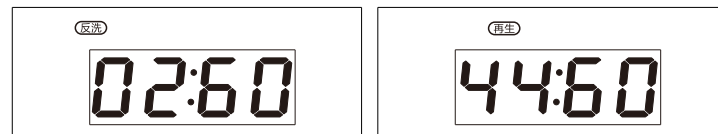
“再生剩余水量”，LED屏显示连续出水剩余水量递减（m<sup>3</sup>），100.0-99.9-99.8...0递减。

“单次用水量”+“L”图标同时点亮，LED屏显示连续出水关阀剩余水量递减（L），180-179...0递减。

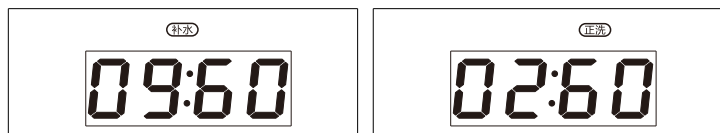
“单次用水时间”+“min”图标同时点亮，LED屏显示连续出水关阀时间倒计时（min），45-44...0倒计时。



- 4、反洗显示：阀芯置于反洗位置，LED屏显示剩余反洗时间倒计时（前两位显示分钟倒计时，后两位显示秒倒计时），反洗灯闪烁（如下图所示）。
- 5、顺/逆流再生显示：在再生程序中，阀芯置于顺/逆流再生位置，LED屏显示剩余顺/逆流再生时间倒计时（前两位显示分钟倒计时，后两位显示秒倒计时），顺/逆流再生（统一为再生）灯闪烁。（如下图所示）



- 6、补水显示：阀芯置于补水位置，LED屏显示剩余补水时间倒计时（前两位显示分钟倒计时，后两位显示秒倒计时），补水灯闪烁。（如下图所示）
- 7、正洗显示：阀芯置于正洗位置，LED屏显示剩余正洗时间倒计时（前两位显示分钟倒计时，后两位显示秒倒计时），正洗灯闪烁。（如下图所示）



8、手动关阀显示：手动同时按住 $\text{⏏} + \text{⏏} + \text{⏏}$ 键3秒及以上，阀芯置于关阀位置时，LED屏显示OFF，灯常亮。（如下图所示）

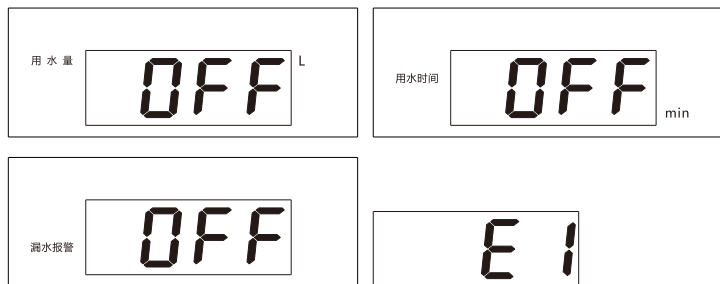
9、电池低电量报警显示：电池电压到达10.0V时进入低电量报警，“电池电量”图标快闪，蜂鸣器响10次，每60分钟后会重复此步骤（控制阀电机不再旋转，不再执行再生操作）、直到接通外接电源后停止报警；电池电压到达9.5V时直接关阀后关机。（如下图所示）



#### 10、漏水报警显示

①、正常工作模式下：LED屏长亮，蜂鸣器一直报警，直到人工开阀。  
②、省电工作模式下：LED屏点亮报警20秒，直接关阀，20秒报警后，显示屏熄灭，但机器仍处于报警状态，只是屏不点亮，蜂鸣器不响，后期不再重复报警，直到人工开阀。

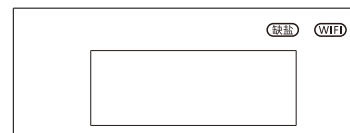
- 用水量（单次连续出水量）报警：“用水量”图标快闪，“L”图标点亮，蜂鸣器报警，阀门关闭，LED屏显示OFF。（如下图所示）
- 用水时间（单次连续出水时间）报警：“用水时间”图标快闪，“min”图标点亮，蜂鸣器报警，阀门关闭，LED屏显示OFF。（如下图所示）
- 检测点漏水报警：“漏水报警”图标快闪，蜂鸣器报警，阀门关闭，LED屏显示OFF。（如下图所示）



11、E1故障自检报警显示：当软水阀电动马达工作旋转时，微动开关超过60秒没有关闭或者断开动作，或者找不到原始点。此时LED屏显示E1并报警判定为阀故障。（如上图所示）

12、缺盐报警显示：“缺盐”图标快闪，蜂鸣器报警，直到**长按 $\text{⏏}$ 键3秒**解除缺盐报警。（如下图所示）

13、WiFi显示：连接WiFi、2G后，显示屏“WIFI”图标闪3下再常亮。并与服务器连接实现物联网功能。在5分钟内未连接则关闭WiFi。如需再次连接WiFi，同时按



## 参数设置

以下界面所有显示数据为举例说明，具体以实际数据为准

长按“ $\text{⏏}$ ”键3秒，进入参数设置，长按“ $\text{⏏}$ ”键3秒，退出参数设置，同时所设置的参数会被保存下来。在参数设置模式下“ $\text{⏏}$ ”键为参数选键，“ $\text{⏏}$ ”键为换位键，“ $\text{⏏}$ ”键为数字调整键（数字调整可长按快速调整）。

1、当前时间设定：长按“ $\text{⏏}$ ”键3秒，**用水时显示当前流量（L/min）**，按“ $\text{⏏}$ ”键**进入**设置当前时间：12（小时）：00（分钟），小时设定为1小时为单位递增循环，分钟设定为1分钟为单位递增循环（时间设定为24小时制）。如下图所示。按“ $\text{⏏}$ ”键进入到下一个设置界面。




2、型号设置：S2-1为默认产品型号，可设为：S2-1、S2-2、S2-3、S2-4、S4-1、S4-2、S4-3、S4-4。如下图所示。按“ $\text{⏏}$ ”键进入到下一个设置界面。




3、树脂体积设置：1-01，1代表序号，01代表可调树脂容量，01-9 9升可调。如下图所示。按“ $\text{⏏}$ ”键进入到下一个设置界面。






4、水质硬度设置：- 150mg/L, 150为默认水质硬度，050-999mg/L可调。如下图所示。按“”键进入到下一个设置界面。




5、再生引发时间设置：02（小时）：00（分钟），小时设定为1小时为单位递增循环，分钟设定为1分钟为单位递增循环（时间设定为24小时制），默认为02:00。如下图所示。按“”键进入到下一个设置界面。




6、再生间隔天数设置：2 - 3 0天，2代表序号，30为默认再生间隔天数，01-30天可调。如下图所示。按“”键进入到下一个设置界面。




7、反洗时间设置：0-99分钟可调，设置为0时，此功能无效（再生程序中会跳过此位置），同时反洗图标点亮。如下图所示。按“”键进入到下一个设置界面。




8、再生（顺流/逆流）时间设置：0-99分钟可调，设置为0时，此功能无效（再生程序中会跳过此位置），同时再生图标点亮。如下图所示。按“”键进入到下一个设置界面。




9、补水时间设置：0-99分钟可调，设置为0时，此功能无效（再生程序中会跳过此位置），同时补水图标点亮。如下图所示。按“”键进入到下一个设置界面。




10、正洗时间设置：0-99分钟可调，设置为0时，此功能无效（再生程序中会跳过此位置），同时正洗图标点亮。如下图所示。按“”键进入到下一个设置界面。




11、用水量（单次连续出水量）设置：0000-9999升可调，设置为0时，此功能无效，“用水量”+“L”图标同时点亮。如下图所示。按“”键进入到下一个设置界面。




12、用水时间（单次连续出水时间）设置：0000-9999分钟可调，设置为0时，此功能无效，“用水时间”+“min”图标同时点亮。如下图所示。按“”键进入到下一个设置界面。




13、自动复供水时间设置：F015s，F代表序号，015为默认时间，000-999s可调，设置为0时，此功能无效。当出现以上11、12中所描述的异常情况，导致阀门关闭停止供水后，若在15s内关闭水龙头，会自动恢复供水，若在此时间内未关闭水龙头，则关闭阀，需人工开阀。如下图所示。按“”键进入到下一个设置界面。




14、连续不出水自动关阀时间设置：H003天，H代表序号，003为默认时间，000-999天可调，设置为0时，此功能无效，超出设定天数关阀后，需人工开阀。如下图所示。按“”键进入到下一个设置界面。



15、阀自检间隔时间设置：P- 10天，P代表序号，10为默认天数，00-99天可调，天数设定为1天为单位递增循环，到达天数设定值后，阀自动启动自检，默认：02:00点。设置为0时，此功能无效。。如下图所示。按“”键进入到下一个设置界面。



16、流量计每转流量设置：默认1600mL/n，0000-9999mL/n可调。如下图所示。按“”键进入到下一个设置界面。



各型号再生流程对照表

型号	再生流程							备注
S2-1	制水	反洗	补水	化盐	逆流再生	正洗		干盐+逆流再生
S2-2	制水	反洗	逆流再生	补水	正洗			湿盐+逆流再生
S2-3	制水	反洗	逆流再生	顺流再生	补水	正洗		湿盐+逆/顺流再生
S2-4	制水	反洗	补水	化盐	逆流再生	顺流再生	正洗	干盐+逆/顺流再生
S4-1	制水	反洗	补水	化盐	逆流再生	正洗		干盐+逆流再生
S4-2	制水	反洗	逆流再生	补水	正洗			湿盐+逆流再生
S4-3	制水	反洗	逆流再生	顺流再生	补水	正洗		湿盐+逆/顺流再生
S4-4	制水	反洗	补水	化盐	逆流再生	顺流再生	正洗	干盐+逆/顺流再生

各型号再生默认参数对照表

型号	树脂容量(L)	原水硬度(mg/L)	再生引发时间	再生间隔天数(天)	反洗时间(分钟)	逆流再生时间(分钟)	顺流再生时间(分钟)	补水(分钟)	正洗(分钟)	化盐时间(分钟)
S2-1	12	150	02:00	30	2	80		5	3	60
S2-2	12	150	02:00	30	2	80		5	3	
S2-3	12	150	02:00	30	2	40	40	5	3	
S2-4	12	150	02:00	30	2	40	40	5	3	60
S4-1	25	150	02:00	30	3	99		10	4	60
S4-2	25	150	02:00	30	3	99		10	4	
S4-3	25	150	02:00	30	3	50	50	10	4	
S4-4	25	150	02:00	30	3	50	50	10	4	60

## 工作模式

机器有正常工作模式与省电工作模式两种：

1、正常工作模式功能有：设定水量（单次连续出水量）超出设定值关阀报警、用水时间（单次连续出水时间）超出设定值关阀报警、自动复供水功能、连续不用水超出设定值关阀、低电量报警、阀间隔自检功能、漏水检测点(无线)、WIFI功能。

2、省电工作模式下功能：取消阀间隔自检功能、无线遥控功能、检测点感应漏水关阀功能、WIFI功能、其它功能保留。

双电源自动切换：外接电源供电时自动进入正常工作模式，可实现所有设定的功能；当外接电源断电时，自动切换到电池供电，启动省电工作模式，只实现基本功能，部分功能自动屏蔽，进行省电。

## 遥控器与主机配对方法

连续按主机“”键五次，当“”键由长亮变为闪烁后，按遥控器开阀键或关阀键进行配对，主机将会发出两响声确认配对成功，“”键变为长亮，退出配对；如果没有配对成功，则不会发出声音，此时需要对主机进行重置，具体方法如上，直至配对成功。

## 检测点的使用

检测点使用前，首先要与主机进行配方可正常使用，主机可同时匹配1个遥控器与7个检测点；当超出配对数量，系统会自定覆盖掉第一个配对点(遥控器或检测点)。

1、与主机的配对方法：

连续按主机“”键五次，当“”键由长亮变为闪烁后，将检测点感应头正负极短路

（用水短路或导电金属导通），主机将会发出两响声确认配对成功，“”键变为长亮，退出配对；配对成功后，需等待检测点指示灯闪烁60秒熄灭后，才可进行下个检测点配对，否则会造成配对重复或失败。按以上方法分别配对所有检测点；如果没有配对成功，则不会发出声音，此时需要对主机进行重置，具体方法如上，直至配对成功。（如下图所示）



2、漏水灯显报警方式：

检测点放置位置漏水时，检测点正负极短路，漏水指示灯闪烁报警，并发出关阀指令，能快速将阀门关闭，此时需要人工开阀。

当电池电压高于8V时，漏水指示灯闪烁报警60秒(1次/秒)。

当电池电压低于8V时，漏水指示灯快闪烁报警60秒(2次/秒)，此时应尽快更换电池。

**注意：检测点没检测到漏水报警，不会进行低电量提示。**

3、使用条件：

①、常规用户，配合检测点使用，将检测点放置到易漏水区域，可以快速精准的感应漏水点，并关闭阀门，更加安全保证。

②、对于大用水量用户，如果无法用单次用水量和用水时间监控漏水时，可以适当将此两项参数设置调大，将检测点放置易漏水位置，进行防漏检测。

#### 4、注意事项：

- ①、放置在儿童不宜触碰的隐蔽位置，以免影响正常使用。
- ②、不要放置在容易积水的地方，以防误报关阀。
- ③、要求1-1.5年必须更换一次电池。

## 使用维护

### 使用注意

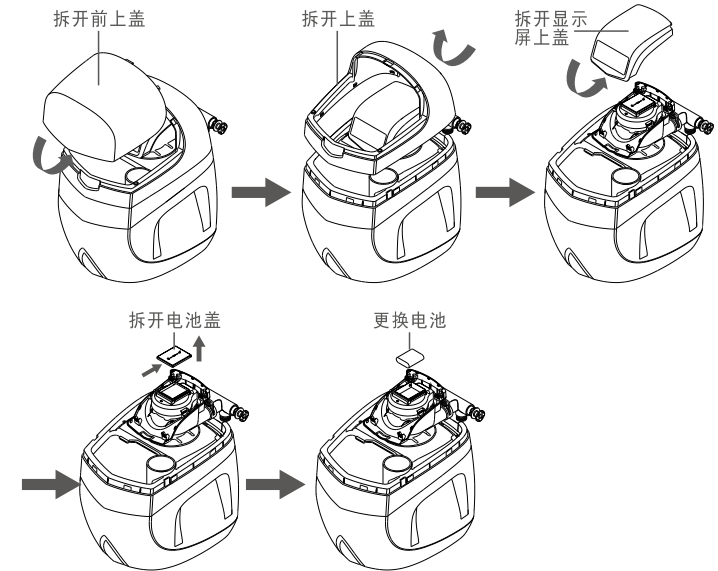
在未阅读和真正理解本使用说明书内容的情况下，请勿擅自对本机器进行任何操作和处置。

- 1、再生期间的出水是未经软化的，且软水机再生时用水会影响其再生效果，建议此时不要用水。
- 2、软水机在停止工作一段时间后，重新使用前应手动增加一次再生操作，以保证产水水质。
- 3、在软水机使用期间，不要切断电源，以避免软水机上的时钟产生误差，从而影响到软水机原设置的再生启动时间，使用户可能误用未经软化的水。
- 4、若原水硬度发生变化，要及时设置原水硬度，以保证出水水质。
- 5、由于热水会对软水机的内部处理系统造成严重损坏，需在软水机后面连接采暖热水锅炉或热水器的用户，请确保软水机的出水口与热水器的进水口之间至少要有3米以上的连接水管，如无法保证3米的连接管路，建议在软水机与热水锅炉之间安装一个止回阀。
- 6、为确保使用安全，本设备安装时，必须安装溢流管。
- 7、软水机适用的环境温度应为1~39℃，桶体内装载的离子交换树脂容易冻裂破损，请注意防冻，以免树脂失效。
- 8、设备在运行中应防止水锤现象发生，如尽量避免快速全开或全关阀门及开关水泵等。
- 9、小区高层使用时，应在软水机前端增加止回阀，避免因停水时低层用户用水给软水机造成负压，导致罐体损坏。
- 10、切勿对机器施加外力，并避免日光直射和其他热源的辐射。

## 电池更换

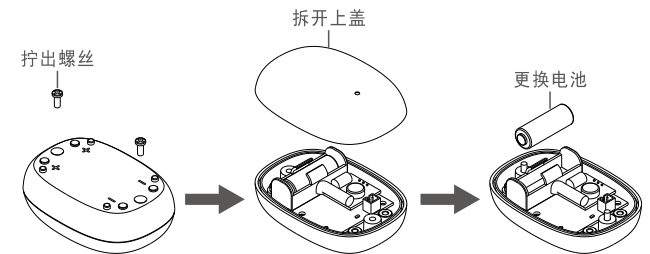
### 主机电池更换：

主机电池为可充电电池，当电池充电寿命已到期、或鼓包等情况已影响正常使用时，此时需要更换电池。更换电池如下图所示：



### 检测点电池更换：

检测点电池为不可充电电池，建议每1-1.5年更换一次电池。电池规格型号：品牌电池型号为23A 12V。更换电池后不用重新配对，可以直接使用。更换电池如下图所示：



## 常见问题

问题	可能原因	解决方法
E1报警	1、微动开关连接线脱落 2、微动开关故障	1、检查微动开关连接线 2、更换微动开关
控制阀不工作	1、变压器未插上 2、插座故障 3、变压器故障	1、连接电源 2、修理或更换插座 3、更换变压器
再生时间不正确	停过电、电源插头连接松动	按说明书重新校准时间
漏水	连接处松动	拧紧连接处或重新连接
设备有噪音	空气进入设备中	重新反冲洗，排出空气
出水含有水泡	空气进入设备中	打开水龙头，排出空气
出水水质硬度偏高	1、源水水质差 2、再生周期设置太长 3、周期制水期已过	1、与供应商联系 2、减小再生循环周期 3、手动再生树脂
不吸盐	1、进水压力过低 2、吸盐管路受堵 3、吸盐过滤网堵塞 4、吸盐管路漏气	1、提高进水压力，应大于0.15MPa 2、排出堵塞物 3、清洗过滤网 4、检查所有吸盐管路部件，排除泄漏点
盐箱水外溢	1、补水时间失控 2、盐阀故障	与供应商联系
再生后无软化水	1、再生装置不工作 2、盐箱内未加盐 3、射流器堵塞	1、检查控制器电源 2、加盐 3、拆卸射流器并用水冲洗除堵后重新安装使用
反冲洗流量过高或过低	1、限流器使用不当 2、限流器内有异物	1、更换适当的限流器 2、清除异物
工作时硬水排出	1、再生不当 2、旁通阀泄漏 3、中心管上部O形圈损坏 4、原水硬度设置不正确	1、按正确的盐量配比重新再生 2、更换O形圈 3、更换O形圈 4、测试原水的硬度并重新设置阀头的原水硬度参数

## 重要说明

控制部件由于是用电子线路控制，当您家中断电5天后时间数据会丢失，将导致软水机不在设定的时间进行再生。本公司建议您在断电恢复后，及时核对控制面板所显示的时间是否正确，如果不正确，请参阅控制阀使用说明书中的相关内容，校准软水机控制阀的时钟。

为保护您的软水机正常工作，请向当地经销商购买正规软水专用盐。

**注：**本产品图形技术、工艺及数据如和实样有差异时，均以实样为准。

## 装箱清单

序号	名称	产品型号	
		S2	S4
1	主机	1台	1台
2	电源适配器	1个	1个
3	检测点 (选配)	1个	1个
4	遥控器 (选配)	1个	1个
5	说明书	1本	1本
6	保修指南	1本	1本
7	合格证	1张	1张
备注：装箱清单根据不同型号会适当调整			